



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вступает в силу 25 мая 2018 года, основана на Регламенте Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года.

Политика конфиденциальности информирует Вас о том, каким образом, в каком объеме и с какой целью SIA SOLUT собирает и использует связанную с Вами информацию. Информация об обработке данных может быть также описана в договорах, других связанных с услугами документах и на интернет-сайте SIA SOLUT : www.solut.lv.

Любая информация, которую Вы предоставляете SIA SOLUT через данный сайт или по электронной почте, является конфиденциальной. Работники SIA SOLUT несут ответственность за сохранение конфиденциальности персональных данных.

Помните, что передача данных через интернет всегда может представлять риск с точки зрения безопасности. Невозможно обеспечить полную защиту Ваших данных от доступа третьих лиц. SIA SOLUT гарантирует, что любая информация, полученная от Вас, обрабатывается согласно требованиям соответствующих нормативных правовых актов Латвийской Республики.

Защита Ваших личных данных и сферы личной жизни очень важна для нас. Мы серьезно относимся к защите Ваших данных. Мы обращаемся с Вашими личными данными конфиденциально и в соответствии с законодательными директивами. SIA SOLUT обеспечивает конфиденциальность данных и применяет соответствующие технические и организационные меры по защите данных от несанкционированного доступа, разглашения, потери, изменения или уничтожения.

SIA SOLUT обеспечивает защиту Ваших персональных данных и является ответственной за то, чтобы они использовались только согласно целям, связанным с рассмотрением кредитной заявки и последующего оформления сделки - оценки Вашей кредитоспособности, принятия решения о предоставлении кредита и составления кредитного договора, договора залога или договора поручительства, а также для администрирования указанных договоров.

Заполняя форму онлайн-заявки на сайте SIA SOLUT или отправляя информацию на электронную почту SIA SOLUT, Вы, как пользователь данного сайта соглашаетесь с тем, что Вам известны данные условия политики конфиденциальности и Вы даете SIA SOLUT свое согласие на получение, использование и обработку предоставленных Вами персональных данных, а также на проверку в публично доступных государственных регистрах и закрытых базах данных - исключительно согласно целям, указанным выше.

Предоставляя SIA SOLUT Ваши персональные данные, Вы также соглашаетесь с тем, что SIA SOLUT может осуществлять на Ваш адрес отправку дополнительной информации и новостей посредством электронной почты, текстовых сообщений или бумажных писем.

По вопросам насчет Политики конфиденциальности, применения нами Ваших личных данных, а также насчет cookies или схожих технологий, обращайтесь к нам по адресу эл. почты info@solut.lv.

1. Ситуации, в которых мы собираем информацию

Мы собираем, используем и сохраняем следующую информацию о Вас только в установленных законом границах, либо только с Вашего согласия и предоставления.

- **Информация, которую Вы предоставляете нам:**
 - Ваше имя, фамилия, телефон, адрес эл. почты. Мы получаем эту информацию, когда Вы заполняете заявление на кредит на нашем веб-сайте.
 - Ваш адрес эл. почты. Мы получаем эту информацию, когда Вы подписываетесь на получение новостей на нашем веб-сайте.
 - Информация (имя, фамилия, персональный код, выписка с личного банковского счета, данные удостоверяющего документа (например, копия паспорта или ID карты), подпись, декларированный и фактический адрес места жительства), которая необходима для оценки кредитоспособности, для составления предложения о кредите, для заключения кредитного договора и договора с поручителем.
 - Информация, которая поступает к нам, когда Вы оставляете комментарии, отзывы или оценки на наших корпоративных страницах в социальных сетях или передаете нам через другие методы связи (по телефону, по э-почте, при личном общении или другими способами).
 - Данные, полученные при общении, например, видео- и/или аудиозаписи, собираемые при посещении Клиентом офиса SIA SOLUT , при общении с SIA SOLUT по телефону, а также данные, полученные по электронной почте, из сообщений и других средств общения, например, данные социальных медиаканалов, полученные при посещении Клиентом интернет-сайтов SIA SOLUT .

- **Информация, полученная от Клиента, вследствие использования услуг Клиентом и из третьих источников, например, публичных и частных регистров или от третьих сторон:**

- Данные о связях с юридическими лицами, например, данные, предоставленные или полученные Клиентом из публичных регистров или от третьих лиц для осуществления сделок от имени соответствующего юридического лица.
- Данные о надежности и изучении, например, данные о финансовых привычках, причиненных SIA SOLUT или третьим сторонам убытках или ущербе, данные, позволяющие SIA SOLUT предпринимать меры должной осмотрительности по изучению Клиента в связи с предотвращением легализации преступно добытых средств и финансирования терроризма и по соблюдению международных санкций, включая цель деловых отношений и соответствие Клиента статусу политически значимого лица.
- Данные, полученные и/или созданные при выполнении предусмотренных нормативными актами обязанностей, например, данные, полученные из информационных запросов от следственных учреждений, нотариусов, учреждений налоговой администрации, судов и судебных исполнителей; сведения о доходах, кредитных обязательствах, принадлежащей собственности, отметок, исторических отметок и остатках долговых обязательств.
- Данные о налоговой резиденции Клиента, например, сведения о стране проживания, номере налогоплательщика, гражданстве.

- **Автоматически собираемая информация.**

Мы собираем информацию в отношении Вас и Вашего пользования нашими службами, Вашего взаимодействия с нами или с нашей рекламой, а также информацию, связанную с Вашим компьютером или другими устройствами, которые используются для доступа к нашим службам. Эта информация включает в себя:

- Подробности о Вашем взаимодействии с пользовательской службой, например, дата, время и причина обращения, протоколы звонков и чатов, аудио записи разговоров по нашим корпоративным телефонам, записи разговоров посредством чатов, смс, мессенджеров.
- Ваше местоположение, информацию, полученную при помощи cookies, меток отслеживания и других технологий. За дальнейшей информацией обратитесь к разделу «Cookies и другие технологии».
- При регистрации на новостную рассылку требуется указать обязательные для заполнения данные, такие как адрес электронной почты. Ваши данные будут обрабатываться только для предоставления рассылки.
- SIA SOLUT использует в целях рекламы, маркетинговых исследований и для удовлетворения запросов потребителей системы отслеживания Google Analytics, сервис веб-аналитики

предоставляемый компанией Google Inc. («Google»). Оператором является Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics использует cookies для анализа использования веб-сайта. Информация о Вашем пользовании этим сайтом (включая Ваш IP-адрес), собираемая при помощи данных cookies, передаются на серверы Google, расположенные в США, и хранятся там. Google будет использовать эту информацию для анализа Вашего поведения на Сайте и для создания отчетов по Сайту для оператора Сайта, а также для предоставления дальнейших услуг, связанных с использованием веб-сайтом и интернетом. При необходимости Google будет передавать эти данные третьим сторонам, если это требуется по закону, либо если третья сторона выполняет обработку данных для Google. Google ни при каких обстоятельствах не будет сопоставлять Ваш IP-адрес с другими данными Google. Вы можете предотвратить использование cookies путем изменения настроек Вашего веб-браузера. Однако, в таком случае, Вы не сможете использовать в полном объеме все функции, предоставляемые нашим Сайтом.

2. Как мы используем данные

- Для заключения и выполнения договоров, например, сделок с Клиентом; для обеспечения актуальности и правильности данных путем их проверки и дополнения с использованием внешних или внутренних источников, основываясь на выполнении договора или выполнении преддоговорных мер по просьбе Клиента, или для выполнения определенной юридической обязанности.
- Для проведения оценки кредитоспособности и риска с целью определения, какие услуги и продукты и на каких условиях могут быть предложены Клиенту; для управления кредитными обязательствами Клиента и обеспечения выполнения применяемых нормативных актов в связи с оценками кредитоспособности и риска при предоставлении кредитных услуг; для ограничения риска; для соблюдения требований SIA SOLUT к капиталу, внутренним расчетам и анализам, основываясь на выполнении договора или выполнении преддоговорных мер по просьбе Клиента или для выполнения определенной юридической обязанности, или для обеспечения актуальности и правильности данных в правовых интересах SIA SOLUT .
- Для оказания дополнительных услуг, проведения опросов клиентов, рыночного анализа и сбора статистики. Для проведения опросов клиентов, анализа рынка, сбора статистики, организации игр и акций для Клиента, основываясь на правовых интересах SIA SOLUT совершенствовать свои услуги, улучшать опыт использования услуг Клиентом и разрабатывать новые продукты и услуги или согласия Клиента.
- Для проверки идентичности, основываясь на: выполнении договора или при выполнении преддоговорных мер по просьбе Клиента, или для выполнения определенной юридической обязанности, или на основании правового интереса SIA SOLUT для управления рисками и предприятием в целом.
- Для выявления, определения и пресечения потенциально нелегальной деятельности, включая мошенничество, а также для соблюдения наших соглашений;

3. Раскрытие данных

Наш бизнес состоит не в продаже или аренде персональных данных. Мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда Вы в явной форме дали согласие на это, а также в случае, когда закон или судебное / административное решение обязывает нас к этому или разрешает нам делать это, в частности:

- **Коммерческие соображения:** Мы будем передавать данные, включая личные данные, в связи с реорганизацией, реструктуризацией, слиянием, продажей или другим видом передачи имущества, при условии, что получатель обязуется обращаться с Вашими личными данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
- **Третьи стороны:**
 - Учреждениям (например, правоохранительным структурам, судебным исполнителям, нотариальным бюро, налоговым управлениям, надзорным учреждениям и учреждениям финансового расследования).
 - Кредитным учреждениям и финансовым институтам, поставщикам страховых услуг и посредникам финансовых услуг, третьим лицам, участвующим в исполнении торговых сделок,

циклах расчетов и отчетности (например, места исполнения, в т. ч. регулируемые рынки, многосторонние торговые системы, организованные торговые системы, систематические интернализаторы; регистры сделок, утвержденные структуры публикации, утвержденные системы предоставления отчетов; местные и зарубежные брокеры).

- Аудиторам, юрисконсультам, финансовым консультантам или другим уполномоченным SIA SOLUT операторам данных.
- Третьим сторонам, содержащим регистры (например, кредитные регистры, регистры населения, коммерческие регистры, регистры ценных бумаг и прочие регистры, которые содержат или через которые передаются данные Клиентов).
- Коллекторам долгов в соответствии с цессией исковых прав, нотариусам, юристам, судам, внесудебным учреждениям разрешения споров, администраторам банкротства или неплатежеспособности.
- Другим лицам, ручающимся за надлежащее исполнение обязательств Клиента перед SIA SOLUT, например, поручителям, лицам, предоставляющим гарантии или владельцам залогов.
- Прочим лицам, связанным с оказанием услуг SIA SOLUT, в т. ч. поставщикам услуг архивирования, почты, поставщикам оказанных Клиенту услуг, продавцам объектов лизинга и связанным с их обслуживанием уполномоченным лицам, а также предприятиям, администрирующим платежи и денежные штрафы, связанные с подобными объектами.

4. Ваши права на справку, удаление, блокировку и выражение протеста

Мы не всегда можем удалить все записи о прошлых взаимодействиях и транзакциях. Например, мы обязаны вести учет в отношении сделок, совершенных ранее с SIA SOLUT, в рамках соблюдения аспектов коммерческой и финансовой отчетности.

По этому и по любым другим вопросам насчет нашей практики защиты данных обращайтесь к нам на info@solut.lv. Обратитесь к разделу «Возможности выбора» данной Политики конфиденциальности за дополнительными сведениями о возможностях выбора касательно Ваших данных.

Мы можем отклонять неприемлемые или непредусмотренные законом запросы, в том числе особо непрактичные для нас, требующие от нас несоразмерных технических затрат, либо подвергающие нас риску. Мы уполномочены хранить данные в соответствии с законами и для соблюдения законов, а также исполнять задачи, изложенные в настоящей Политике конфиденциальности.

Вы можете в любое время и без указания причин использовать Ваше право на отказ, изменив или полностью отменив действие Вашего согласия в будущем. Вы должны подать нам отказ в письменной форме по почте, электронной почте или по факсу. Это не связано с дополнительными расходами.

Вы имеете право:

- требовать от нас подтверждение, что мы обрабатываем связанные с Вами личные данные, и, при наличии таковых, право на справку об этих личных данных, включая подробную справку об информации в соответствии со статьёй 15 «Общего регламента по защите данных» (*далее по тексту «GDPR»*);
- требовать корректировку Ваших личных данных;
- Требовать стереть свои данные. Данное право не действует, если Персональные данные, которые требует стереть Клиент, обрабатываются также на основании иного правового обоснования, например, договора или вытекающих из соответствующих нормативных актов обязательств.
- требовать от нас удаления связанных с Вами личных данных по одной из причин, отдельно перечисленных в ст. 17 GDPR.

При этом мы не можем удалить данные, которые мы обязаны хранить в течение сроков, установленных законами.

- Отозвать свое согласие на Обработку своих данных.

- отменить в будущем любое Ваше согласие без ущерба для Вас;
- требовать от нас ограничить обработку при наличии одной из причин, указанных в ст. 18 GDPR;
- в любое время опротестовать обработку касающихся Вас личных данных по Вашим особым обстоятельствам;

В таком случае мы не будем больше обрабатывать личные данные, за исключением ситуаций, когда мы можем предъявить причины, перевешивающие Ваши интересы, права и свободы, или когда обработка требуется в целях утверждения, исполнения или защиты законных прав (ст. 21 GDPR).

- подать жалобу без ущерба для любого другого административного или судебного средства правовой защиты, если Вы считаете, что обработка персональных данных, касающихся вас, противоречит GDPR. Электронная почта: info@solut.lv

5. Безопасность личных данных

Мы принимаем разумные административные, логические, физические и организационные меры для защиты Вашей личной информации от потери, кражи, несанкционированного доступа, использования и модификации. К сожалению, никакие меры не могут гарантировать 100% защиту. По этой причине мы не можем гарантировать полную безопасность Вашей информации.

6. Хранение Ваших личных данных

Персональные данные обрабатываются не дольше, чем это необходимо. Период сохранения может быть основан на соглашении с Клиентом, правовых интересах SIA SOLUT или применяемых правовых актах (например, законах о бухгалтерском учете, предотвращении легализации преступно добытых средств, сроках давности, гражданском праве и т. п.).

Мы храним Вашу личную информацию, пока активен Ваш кредитный договор или договор поручителя, или пока она необходима для предоставления Вам услуг и ведения коммерческой и финансовой отчетности. Мы также сохраняем Вашу личную информацию, если это необходимо для выполнения наших юридических обязательств, урегулирования споров и обеспечения соблюдения наших соглашений. В GDPR предусматривается, что в принципе личные данные могут храниться только для определенной цели обработки и только до тех пор, пока это необходимо для соответствующей цели. Мы храним Ваши данные весь период, необходимый для выполнения целей, на протяжении действия договоров, и до полного выполнения обязательств сторон.

7. Изменения в этой политике конфиденциальности

Время от времени мы будем обновлять эту политику конфиденциальности из-за изменений в правовых, нормативных или эксплуатационных требованиях. Такие изменения (включая даты их вступления в силу) будут объявлены в соответствии с требованиями законодательства. Ваше дальнейшее использование услуг SIA SOLUT после даты вступления в силу таких обновлений будет означать принятие изменений.

8. Уведомление об авторском праве

Согласно закону Латвийской Республики об Авторских правах, SIA SOLUT является правообладателем всех материалов и любой информации, размещенной на данном веб-сайте. Пользователям данного сайта запрещено изменять, модифицировать или дополнять, а также публиковать и использовать указанную информацию без предварительного письменного разрешения SIA SOLUT. Дизайн, структуру сайта, а также любые его элементы запрещено репродуцировать (копировать, тиражировать, видоизменять) с целью создания новых информационных объектов или достижения иных целей. В случае, если пользователи данного сайта не следуют предписанным правилам пользования интернет-страницей и SIA SOLUT констатирует нарушения прав интеллектуальной собственности, в зависимости от последствий и размера нанесенного SIA SOLUT ущерба, правонарушитель может быть привлечен к предусмотренной законом административной или уголовной ответственности