

## KONFIDENCIALITĀTES POLITIKA

Šie noteikumi stājas spēkā 2018. gada 25. maijā, balstoties uz 2016. gada 27. aprīlī pieņemto Eiropas Parlamenta un Padomes (EC) regulu.

Konfidencialitātes politika Jūs informē kādā veidā, kādos apjomos un ar kādu mērķi SIA SOLUT apkopo un izmanto ar Jums saistīto informāciju. Ar datu apstrādi saistīta informācija var tikt aprakstīta arī līgumos, citos ar pakalpojumiem saistītos dokumentos un SIA SOLUT interneta mājaslapā: [www.solut.lv](http://www.solut.lv).

Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta jebkura Jūsu sniegtā informācija minētajā mājaslapā vai e-pasta sarakstē ar SIA SOLUT. SIA SOLUT darbinieki ir atbildīgi par personīgo datu konfidencialitātes saglabāšanu.

Atceraties, ka no drošības viedokļa datu nosūtīšana internetā vienmēr ir riskanta. Mēs nevaram nodrošināt Jūsu datu pilnīgu aizsardzību no nokļūšanas trešo personu rīcībā.

SIA SOLUT garantē, ka jebkura no Jums saņemtā informācija tiek apstrādāta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo tiesību aktu prasībām.

Mums ir ļoti svarīga Jūsu personas datu un privātās dzīves aizsardzība. Mēs nopietni attiecamies pret Jūsu datu aizsardzību – Jūsu personas dati tiek izmantoti, ievērojot konfidencialitāti un attiecīgās likumdošanas direktīvas. SIA SOLUT nodrošina datu konfidencialitāti un izmanto attiecīgus tehniskos un organizatoriskos aizsardzības līdzekļus, lai aizsargātu informāciju no nesankcionētas pieejas, izpaušanas, nozaudēšanas, mainīšanas vai iznīcināšanas.

SIA SOLUT nodrošina Jūsu personas datu aizsardzību un ir atbildīga par to, lai tie tiktu izmantoti tikai saskaņā ar kredīta pieprasījuma un sekojoša darījuma noformēšanas mērķi, izvērtējot Jūsu kredītpēju, pieņemot lēmumu par kredīta piešķiršanu un veidojot aizdevuma līgumu, ieķīlājuma līgumu vai galvojuma līgumu, kā arī minēto līgumu administrēšanā.

Aizpildot tiešsaistes pieteikuma formu SIA SOLUT mājaslapā vai nosūtot informāciju elektroniskajā sarakstē SIA SOLUT, Jūs kā šīs vietnes lietotājs piekrītat tam, ka Jums ir zināmi visi minētie konfidencialitātes politikas noteikumi, un piekrītat, ka SIA SOLUT saņem, izmanto un apstrādā Jūsu sniegtos personas datus, kā arī pārbauda publiski pieejamo informāciju valsts reģistros un slēgtajās datu bāzēs tikai un vienīgi saskaņā ar minētajiem mērķiem.

Iesniedzot savus personas datus SIA SOLUT, Jūs arī piekrītat, ka SIA SOLUT var nosūtīt uz norādīto adresi papildus informāciju un jaunumus ar elektroniskā pasta, īsziņu vai papīra vēstuļu palīdzību.

Ja Jums ir jautājumi par konfidencialitātes politiku, Jūsu personas datu izmantošanu, kā arī saistībā ar sīkfailiem (cookies) vai līdzīgām tehnoloģijām, rakstiet uz e-pasta adresi [info@solut.lv](mailto:info@solut.lv).

### 1. Kādos gadījumos mēs ievācam informāciju

Mēs ievācam, izmantojam un uzglabājam sekojošu informāciju par Jums tikai likumā noteiktajās robežās vai ar Jūsu piekrišanu un informācijas iesniegšanu.

- **Jūsu sniegtā informācija ir sekojoša:**
  - Jūsu vārds, uzvārds, tālruna numurs, e-pasta adrese. Mēs saņemam šo informāciju brīdī, kad Jūs aizpildāt pieteikumu kredīta saņemšanai SIA SOLUT mājaslapā.

- Jūsu e-pasta adrese. Mēs saņemam šo informāciju, kad Jūs pierakstāties uz jaunumu saņemšanu SIA SOLUT mājaslapā.
- Informācija (vārds, uzvārds, personas kods, personīgā bankas konta izdruka, personas apliecinājuma dokumenta dati (piemēram, pases vai ID kartes kopija), paraksts, deklarētās vai faktiskās dzīvesvietas adrese), kura nepieciešama kredītpējas izvērtēšanai, lai izveidotu aizdevuma piedāvājumu, slēgtu kredītīgumu un galvojuma līgumu.
- Informācija, kura nonāk mūsu rīcībā, Jums ierakstot komentārus, atsauksmes vai vērtējumus sociālo tīklu korporatīvajās lapās vai to nodošanā izmantojot citus sakaru līdzekļus (tādus kā tālrunis, e-pasts, personīga saruna u.c.).
- Informācija, kura tiek saņemta saskarsmes laikā, piemēram, video vai/un audioierakstā, kas tiek veikts Klientam apmeklējot SIA SOLUT biroju, runājot ar SIA SOLUT pa tālruni, kā arī no elektroniskās sarakstes, īsziņām un citiem sakaru līdzekļiem saņemtie dati, piemēram, sociālo mediju kanālu informācija, kas tiek saņemta Klientam apmeklējot SIA SOLUT vietnes internetā.
- **Klienta un trešo pušu, tādu kā publiskie un privātie reģistri, sniegtā informācija pakalpojumu saņemšanas gaitā vai no trešajām personām saņemtā informācija:**
  - Dati par saistību ar juridiskajām personām, piemēram, Klienta sniegtie vai saņemtie dati no publiskajiem reģistriem vai trešajām personām, veicot darījumus attiecīgās juridiskās personas vārdā.
  - Uzticamības un pārbaudes dati, piemēram, informācija par finanšu ieradumiem, nodarītajiem zaudējumiem vai kaitējumiem SIA SOLUT vai trešajām personām, informācija, kas ļauj SIA SOLUT veikt nepieciešamos piesardzības pasākumus Klienta izpētei, lai novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma finansēšanu, kā arī ievērotu starptautiskās sankcijas, ieskaitot darījuma attiecību mērķi un Klienta atbilstību politiski nozīmīgas personas statusam.
  - Dati par Klienta nodokļu rezidenci, piemēram, ziņas par dzīvesvietas valsti, nodokļa maksātāja numuru un pilsonību.

- **Automātiski apkopotā informācija:**

Mēs apkopojam informāciju par Jums un SIA SOLUT resursu izmantošanu, par Jūsu mijiedarbību ar SIA SOLUT vai mūsu reklāmu, kā arī informāciju, kas saistīta ar Jūsu datoru vai citām ierīcēm, kas tiek izmantotas, lai piekļūtu SIA SOLUT resursiem. Šī informācija iekļauj sevī sekojošu informāciju:

- Detaļas par Jūsu mijiedarbību ar lietotāju apkalpošanas dienestu, piemēram, datums, laiks un saskarsmes iemesls, zvanu un sarakstes protokoli, caur mūsu korporatīvajiem tālruņiem veikto sarunu audioieraksti, sarunu ieraksti tērzēšanas vietnēs, SMS un mesendžeros.
- Jūsu atrašanās vieta – informācija, kas tiek saņemta ar sīkdatņu (cookies), izsekošanas marķieru vai citu tehnoloģiju palīdzību. Pēc papildus informācijas griežaties sadaļā “Cookies un citas tehnoloģijas”. Lai pierēģistrētos jaunumu saņemšanai, ir nepieciešams norādīt obligāto informāciju, tādu kā e-pasta adresi. Jūsu dati tiks apstrādāti tikai izsūtīšanas nolūkos.
- Reklāmas un mārketinga pētījumu mērķu realizācijai, kā arī klientu pieprasījumu nodrošināšanai SIA SOLUT izmanto Google Analytic izsekošanas sistēmas un kompānijas Google Inc. («Google») sniegto tīkla analītikas pakalpojumu. Šis process norisinās Google Inc. vadībā, kuras atrašanās vietas adrese ir 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics izmanto sīkfailus (cookies), lai analizētu tīmekļa vietnes izmantošanu. Informācija par vietnes izmantošanu no Jūsu puses (ieskaitot Jūsu IP-adresi) tiek ievākta ar minēto sīkfailu palīdzību, tiek nosūtīta un uzglabāta Google serverī, kas atrodas ASV. Google izmantos šo informāciju, lai analizētu Jūsu uzvedību Vietnē un veidotu atskaites par Vietni, kā arī sniegtu turpmākos pakalpojumus, kas saistīti ar vietnes un interneta izmantošanu. Google nodos šos datus trešajām personām pēc nepieciešamības, ja to pieprasa likumdošanā noteiktā kārtība vai ja trešā persona veic datu apstrādi Google uzdevumā. Google nekādā gadījumā nesalīdzinās Jūsu IP-adresi ar citiem Google rīcībā esošajiem datiem. Jūs varat novērst sīkfailu izmantošanu, mainot sava interneta pārlūkprogrammas iestatījumus. Tomēr, šādā gadījumā Jūs nevarēsiet izmantot visas mūsu Vietnes funkcijas pilnā apjomā.

## 2. Kādā veidā mēs izmantojam datus

- Līgumu noslēgšanai un līgumsaistību izpildei, piemēram, veicot darījumus ar Klientu; datu aktualitāte un pareizība tiek nodrošināta, pārbaudot un papildinot tos no iekšējiem vai ārējiem avotiem, balstoties uz

līgumsaistību vai pirmslīguma noteikumu izpildi pēc Klienta lūguma, vai, lai izpildītu noteiktus juridiskos pienākumus.

- Lai izvērtētu kredītspēju un risku un noteiktu, kādi pakalpojumi un produkti, uz kādiem noteikumiem var tikt piedāvāti Klientam; lai nodrošinātu Klienta kredītsaistību pārvaldi un attiecīgo normatīvo aktu izpildi, kas saistīti ar kredītspējas un riska izvērtēšanu, sniedzot aizdevuma pakalpojumus; lai samazinātu risku; lai ievērotu SIA SOLUT kapitāla, iekšējo norēķinu un analīzes prasības, balstoties uz līgumsaistību vai pirmslīguma noteikumu izpildi pēc Klienta lūguma vai noteiktu juridisko pienākumu veikšanu, kā arī lai nodrošinātu datu aktualitāti un pareizību, ievērojot SIA SOLUT tiesiskās intereses.
- Lai sniegtu papildus pakalpojumus, veicot klientu aptauju, tirgus analīzi, statistiku savākšanu, un spēļu un akciju organizēšanu Klientam un, ņemot vērā SIA SOLUT tiesiskās intereses, uzlabotu savus pakalpojumus, Klienta pieredzi pakalpojumu saņemšanās un izstrādātu jaunus produktus un pakalpojumus vai Klienta piekrišanu.
- Lai pārbaudītu identitāti, balstoties uz līgumsaistību vai pirmslīguma noteikumu izpildi pēc Klienta lūguma, vai, lai izpildītu noteiktus juridiskos pienākumus, vai, balstoties uz SIA SOLUT tiesiskajām interesēm, pārvaldītu riskus un uzņēmumu kopumā.
- Lai atklātu, noteiktu un novērstu potenciāli nelegālu darbību, ieskaitot krāpšanu, kā arī savstarpējās vienošanās ievērošanai.

### 3. Datu atklāšana

Mūsu uzņēmējdarbību neveido ne personas datu pārdošana, ne izīrēšana. Mēs nenododam Jūsu personas datus trešajām personām, izņemot gadījumus, kad Jūs atklātā veidā tam piekrītat, kā arī gadījumos, kad likums vai tiesas/administratīvais lēmums uzliek mums šādu pienākumu, vai ļauj šādi rīkoties, piemēram:

- **Komerccdarbības apsvērumi:** Mēs sniegsim datus, ieskaitot personas datus, uzņēmuma reorganizācijas, restrukturizācijas, apvienošanās, pārdošanas vai cita veida īpašuma nodošanas gadījumā, ar noteikumu, ka saņēmējs apņemas Jūsu personas datus izmantot, saskaņā ar esošo Konfidencialitātes politiku.
- **Trešās puses:**
  - Iestādēm (piemēram, tiesībsargājošajām struktūrām, tiesu izpildītājiem, notariālajiem birojiem, nodokļu pārvaldei, uzraudzības iestādēm un finanšu izmeklēšanas iestādēm).
  - Kredītiestādēm un finanšu institūcijām, kas sniedz apdrošināšanas pakalpojumus un finanšu pakalpojumu starpniekiem, trešajām personām, kas iesaistītas tirdzniecības darījumu izpildē, apmaksas un atskaišu sagatavošanas darbībās (piemēram, izpildes vietas, tai skaitā regulējamie tirgi, daudzpusīgas tirdzniecības sistēmas, organizētas tirdzniecības sistēmas, sistemātiskie internalizētāji; darījumu reģistri, apstiprinātas publikāciju struktūras, pieņemtās atskaišu iesniegšanas sistēmas; vietējie un ārzemju brokeri).
  - Auditoriem, juridiskajiem un finanšu konsultantiem vai citiem SIA SOLUT pilnvarotiem datu operatoriem.
  - Reģistrus uzturošajām trešajām pusēm (piemēram, kredītu reģistri, iedzīvotāju reģistrs, komercreģistrs, vērtspapīru reģistrs un citi reģistri, kuri satur vai caur kuriem tiek pārsūtīti Klienta dati).
  - Parādu piedzinējiem, saskaņā ar prasījumu tiesību cesiju, notāriem, juristiem, tiesām, ārpus tiesu strīdu izšķiršanas institūcijām, bankrota vai maksātnespējas administratoriem.
  - Citām personām, kas galvo par Klienta pienākumu pret SIA SOLUT pienācīgu izpildi, piemēram, galvotājiem, personām, kuras sniedz garantijas vai ķīlas īpašniekiem.
  - Ar SIA SOLUT pakalpojumu sniegšanu saistītajām personām, tai skaitā arhivēšanas un pasta pakalpojumu sniedzējiem, Klientam sniegto pakalpojumu piegādātājiem, līzinga objekta pārdevējiem un ar tā apkopi saistītajām pilnvarotajām personām, kā arī uzņēmumiem, kas uzrauga ar šādiem objektiem saistītos maksājumus un naudas sodus.

### 4. Jūsu tiesības uz izziņu, datu izdzēšanu, bloķēšanu un protesta izteikšanu

Mēs ne vienmēr varam izdzēst visus ierakstus par pagātnes sadarbību un transakcijām. Piemēram, mūsu pienākumos ietilpst agrāko ar SIA SOLUT veikto darījumu uzskaites veikšana, ņemot vērā uzņēmējdarbības un finanšu atskaišu aspektus.

Ja Jums rodas jautājumi par mūsu darbībām datu aizsardzības jomā, vēršaties pie mums, rakstot uz e-pastu [info@solut.lv](mailto:info@solut.lv). Lai iegūtu papildus informāciju par izvēles iespējām, saistībā ar Jūsu datiem, izlasiet sadaļu "Izvēles iespējas" šajā Konfidencialitātes politikā.

Mēs varam noraidīt likumdošanai nepieņemamus vai neparedzētus, tai skaitā mums nepraktiskus jautājumus, kas prasa pārmērīgas tehniskās izmaksas, vai pakļauj mūs riskam. Mēs esam pilnvaroti uzglabāt datus, saskaņā ar likumu un likumdošanas ievērošanai, kā arī pildīt uzdevumus, kas aprakstīti šajā Konfidencialitātes politikā.

Jūs varat jebkurā laikā, nenorādot iemeslus, izmantot savas tiesības atteikties, mainot vai pilnībā atceļot savas piekrišanas darbību nākotnē. Lai to panāktu, Jums jāiesniedz mums atteikuma vēstule rakstiski, sūtot pa pastu, e-pastu vai faksu. Tas neprasa papildus izdevumus.

#### **Jums ir tiesības:**

- Pieprasīt no mums apstiprinājumu par Jūsu personas datu izmantošanu, un, ja tādi dati mums ir pieejami, pieprasīt izziņu par personas datiem, ieskaitot detalizētu informācijas izklāstu, saskaņā ar "Vispārējās datu aizsardzības regulas" 15. paragrāfu (*turpmāk tekstā «GDPR»*);
- Pieprasīt Jūsu personas datu korekciju;
- Pieprasīt Jūsu datu izdzēšanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja Personas dati, kuru Klients pieprasa izdzēst, tiek apstrādāti arī pēc citas likumdošanas prasībām, piemēram, līguma vai attiecīgo normatīvo aktu saistībām.
- Pieprasīt ar Jums saistīto datu izdzēšanu dēļ kāda no iemesliem, kas atsevišķi uzskaitīti GDPR 17. lpp. Papildus mēs nevaram izdzēst datus, kurus mums jāuzglabā likumā noteiktos termiņos.
- Atkāpties no savas piekrišanas ļaut apstrādāt savus datus.
- Nākotnē atcelt jebkuru savu piekrišanu bez Jums iespējamajiem zaudējumiem;
- Pieprasīt no mums ierobežot datu apstrādi dēļ kāda no iemesliem, kas uzskaitīti GDPR 18. lpp.;
- Jebkurā laikā noprotēt datu Jūsu personas datu apstrādi savu īpašo apstākļu dēļ. Šādā gadījumā mēs vairāk neveiksim Jūsu datu apstrādi, izņemot gadījumus, kad varam norādīt par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvības svarīgākus iemeslus vai, kad datu apstrāde ir nepieciešama likumīgo tiesību nostiprināšanai, realizēšanai vai aizsardzībai. (GDPR 21. lpp.).
- Iesniegt sūdzību bez kaitējuma nodarīšanas jebkurai citai administratīvajai vai tiesas juridiskajai aizsardzībai, ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu personas datu apstrāde ir pretrunā ar GDPR. E-pasta adrese: [info@solut.lv](mailto:info@solut.lv)

#### **5. Personas datu drošība**

Lai pasargātu Jūsu personīgo informāciju no nozaudēšanas, nozagšanas, nesankcionētas pieejas, izmantošanas un izmaiņšanas, mēs veicam sapratīgus administratīvos, loģiskos, fiziskos un organizatoriskos pasākumus. Par nožēlu nav tādu līdzekļu, kas spētu nodrošināt 100% aizsardzību. Tāpēc mēs nevaram garantēt pilnīgu Jūsu informācijas drošību.

#### **6. Jūsu personas datu uzglabāšana**

Personas dati tiek apstrādāti ne vairāk, kā nepieciešams. Datu uzglabāšanas laiku var noteikt vienošanās ar Klientu, SIA SOLUT tiesiskās intereses vai attiecīgie tiesiskie akti (piemēram, likums par grāmatvedības uzskaiti, noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas novēršana, noilguma termiņš, civillikums utt.). Jūsu informāciju mēs uzglabājam tik ilgi, kamēr ir aktīvs Jūsu aizdevuma vai galvojuma līgums vai Jūsu informācija ir nepieciešama pakalpojumu sniegšanai un uzņēmējdarbības un finanšu atskaitēm. Jūsu personīgā informācija tiek arī uzglabāta, ja tas ir nepieciešams mūsu juridisko saistību izpildei, strīdu risināšanai un mūsu vienošanās izpildes nodrošināšanai. GDPR nosaka, ka visi personīgie dati principā var tikt uzglabāti tikai noteiktiem apstrādes mērķiem, un tikai tik ilgi, kamēr attiecīgais mērķis pastāv. Mēs uzglabājam Jūsu datus visu laika periodu, kas nepieciešams mērķu realizācijai – līgumu darbības laikā vai līdz pilnīgai pušu saistību izpildei.

#### **7. Izmaiņu veikšana Konfidencialitātes politikā**

Laiku pa laikam mēs atjaunosim šo Konfidencialitātes politiku tiesisko, normatīvo vai ekspluatācijas prasību izmaiņu dēļ. Šādas izmaiņas (ieskaitot datumus, ar kuriem tās stājas spēkā) tiks paziņotas, saskaņā ar likumdošanas prasībām. Izmantojot SIA SOLUT pakalpojumus turpmāk, pēc datuma, ar kuru stājas spēkā atjauninājumi, norādīs uz piekrišanu šādām izmaiņām.

## **8. Autortiesību atruna**

Saskaņā ar Latvijas Republikas Autortiesību likumu, SIA SOLUT ir visu materiālu un jebkuras informācijas, kas ir izvietota šajā vietnē, īpašnieks. Šīs mājas lapas lietotājiem aizliegts mainīt, modificēt vai papildināt, kā arī publicēt un izmantot norādīto informāciju bez iepriekšējās SIA SOLUT rakstveida atļaujas. Mājas lapas dizainu, struktūru, kā arī citus tās elementus aizliegts reproducēt (kopēt, atdarināt, pārveidot) jaunu informācijas objektu izveidei vai jebkādu citu mērķu sasniegšanai. Gadījumā, ja šīs vietnes lietotāji neievēro šīs mājas lapas lietošanas noteikumus un SIA SOLUT konstatē intelektuāla īpašuma tiesību pārkāpumu, atkarībā no sekām un SIA SOLUT nodarīto zaudējumu apmēra, pārkāpējs ir saucams pie likumā noteiktās administratīvās vai kriminālās atbildības.